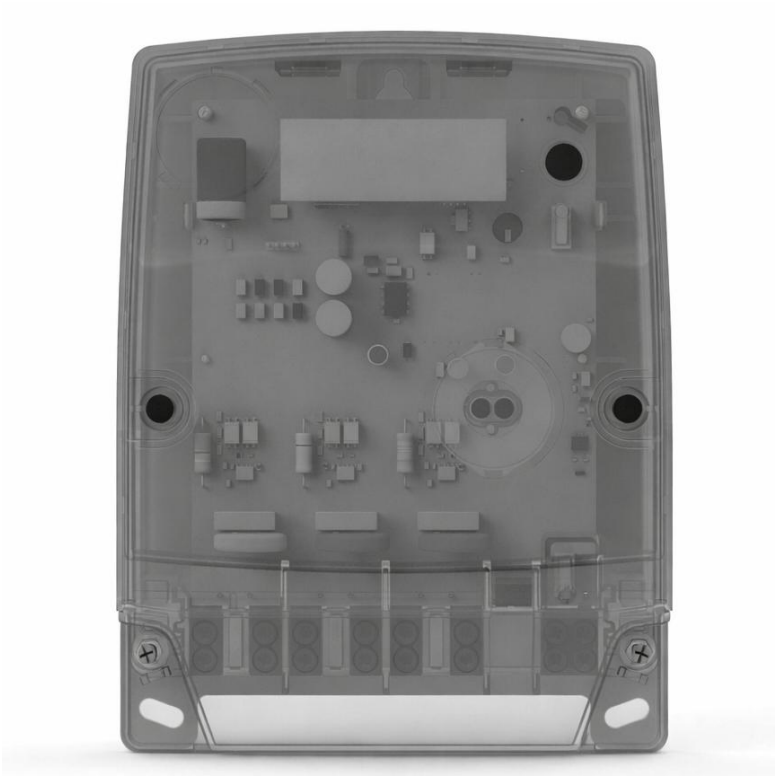


STR36

ÜÇ FAZLI
ELEKTRONİK ELEKTRİK SAYACI
KULLANMA KILAVUZU

ÜRETİCİ FİRMA:

Satera Elektrik Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

İhsaniye mah. İhsaniye İstanbul cad. İGA Atölye Blok No:15 Eyüpsultan/İSTANBUL

Telefon: 0212 377 21 21 / Fax: 0212 311 94 94

Web: www.satera.com.tr e-posta: info@satera.com.tr

1) GENEL BİLGİLER VE GÜVENLİK UYARILARI

- Sayacın montajı, kullanma kılavuzundaki güvenlik uyarılarına ve teknik bilgilerine vakıf uzman personel tarafından yapılmalıdır.
- Sayacın gerilim bulunan kısımlarına kesinlikle dokunulmamalıdır, montajında ve demontajında enerji mutlaka kesilmelidir.
- Sayacın dış yüzeyi çözücü maddeler içeren temizlik maddeleri ile temizlenmemelidir.
- Takılacak sayaç tipinin şebeke ve tesise uygunluğu uzman personele kontrol ettirilmelidir. Aksi halde yanlış sayaç seçimi ve bağlantıdan dolayı sayacınız zarar görür. Bu durumda sayaçlar garanti kapsamının dışında kalır.
- Sayacın kalibrasyonu ve programlama işlemleri imalat esnasında yapılmakta ve her sayaç kalite kontrolü yapıldıktan sonra kullanıma sunulmaktadır. Kullanıcının yapabileceği bakım ve programlama işlemi söz konusu değildir.
- Satera Elektrik Sayaçları dünya standardına uygun üstün teknoloji ürünüdür. Tüm teknik bilgi ve belgeler firmanın kendi fikri mülkiyetindedir.

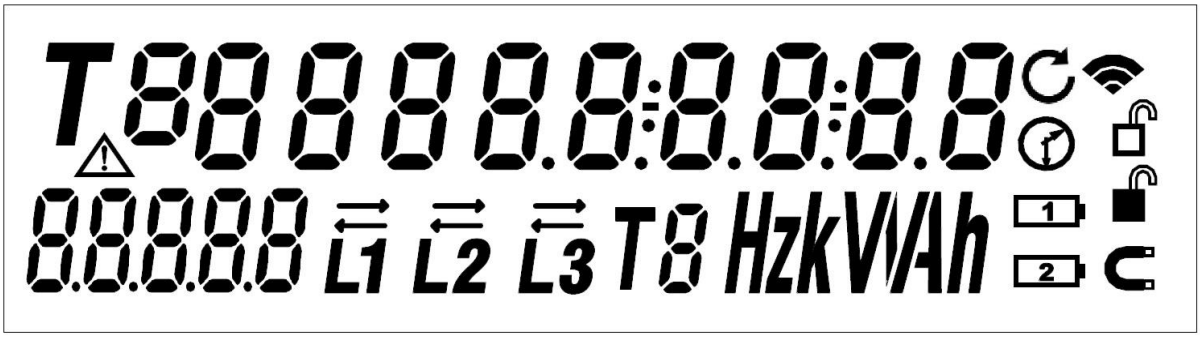
2) GENEL ÖZELLİKLER

- TEDAŞ - MLZ/2017-062.B Elektronik Elektrik Sayaçları Teknik Şartnamesine uygun
- MID (ölçü aletleri direktifi) sertifikalı Aktif enerjiyi Sınıf B (Sınıf 1) doğruluğunda ölçme
- Şebeke enerjisi olmadan da bilgileri saklama ve silinmez hafıza
- 150V-300V arası hassas ölçüm
- Güncel ve geçmiş 12 dönemin bilgilerinin hafızada saklama
- Minimum 10 yıl ömürlü Lityum pil ile saat ve tarih bilgileri enerji kesilmelerine karşı koruma
- Şebeke enerjisi olmasa dahi Optik port ve LCD ekrandan bilgileri okuyabilme
- Opsiyonel RS85 haberleşme portu
- Coğrafi Durum (GF) Kodları
- Günü 8 ayrı zaman dilimine bölme ve enerjiyi 4 farklı tarifede ölçebilme
- 15 dakikalık periyotlarda maksimum demand ölçümü
- Klemens ve üst kapağın açılması, sistem pili ve zaman saati pili zayıf uyarıları, zaman saati hatası, manyetik müdahale, faz kesilme, faz bağlantı ve akım bağlantı uyarılarının LCD ekranda ihbarlı gösterilmesi
- Otomatik yaz ve kış ileri-geri saat uygulaması (Aktif veya pasif yapılabilir)
- LCD ekranda fazlara ait anlık gerilim, anlık akım, frekans, güç faktörü ve frekans değerlerini gösterme
- 15 dakika periyotlarda 180 gün yük profili kaydı
- Uzun ömürlü ve bakımsız çalışma

3) TEKNİK ÖZELLİKLER

Bağlantı Tipi	3 Faz 4 Telli Direk Bağlı
Çalışma Gerilimi	3x230/400V -%20 +%15
Frekans	50Hz +-%5
Minimum Akım	250mA
Referans Akım	5A
Maksimum Akım	100A
Başlangıç Akımı	20mA
Doğruluk Sınıfı	Sınıf B
Sayaç Sabiti	1.000 imp/kWh
Ekran	9 Hane LCD (6+3)
Tarife Sayısı	4 Tarife
Yük Profili	180 gün @15 dk.
Pil Ömrü	10 Yıl İşletme , 4 Yıl Raf
Zaman Saati Hassasiyeti	< 0,5 sn/gün
Gerilim Devresi Güç Harcaması	< 1W , < 10VA
Akım Devresi Güç Harcaması	< 4VA
Çalışma Sıcaklık Aralığı	-40 … +70°C
Depolama Koşulları	Oda Sıcaklığında Yoğuşmasız Nem Ortamında
Bağıl Nem Oranı	%95
Yalıtım Sınıfı	IP54 Bina Dışı
Elektromanyetik Çevre Sınıfı	E2
Mekanik Çevre Sınıfı	M1
Ağırlık	600 gr.

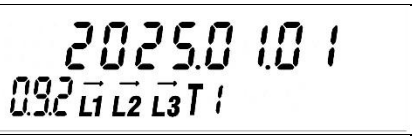
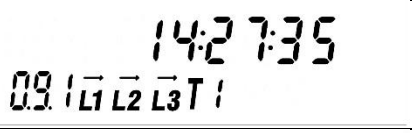
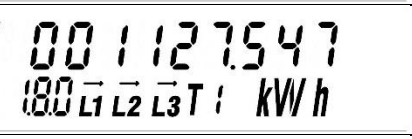
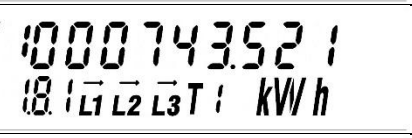
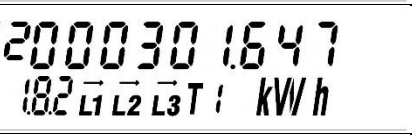
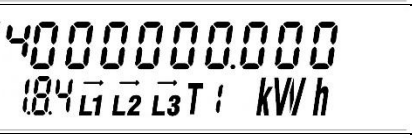
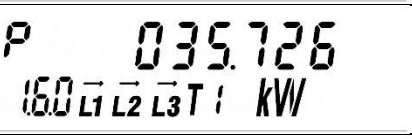
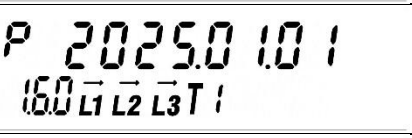
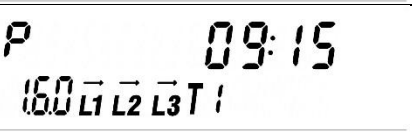
4) EKRAN BİLGİLERİ



T8	Ekranda Gösterilen Tarife İkonu
L1	Faz ve Akım Gösterge İkonu
T8	Anlık Aktif Olan Tarife Gösterge İkonu
⚠	Hata / Uyarı İkonu
↻	Reset İkonu
	Zaman Saati Hata İkonu
1	Sistem Pili Zayıf Uyarı İkonu
2	Zaman Saati Pili Zayıf Uyarı İkonu
	Sayaç Haberleşme İkonu
	Klemens Kapağı Açık Uyarı İkonu
	Üst Kapak Açık Uyarı İkonu
	Manyetik Alan Uyarı İkonu

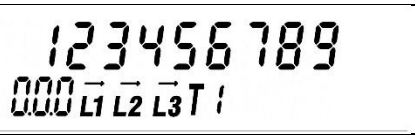
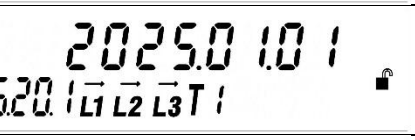
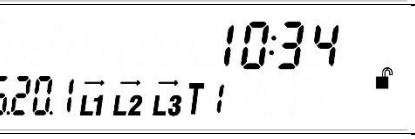
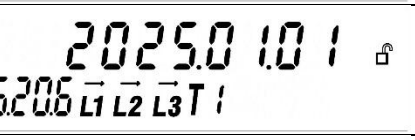
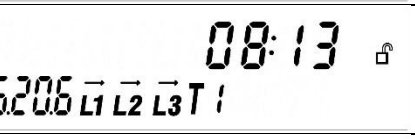
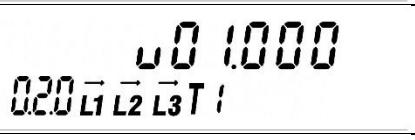
Ana Menü LCD Gösterge Bilgileri

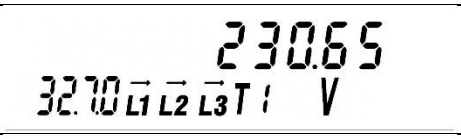
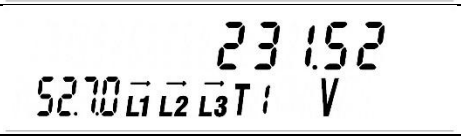
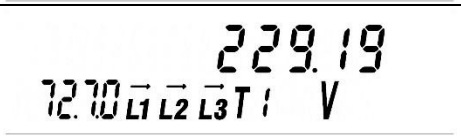
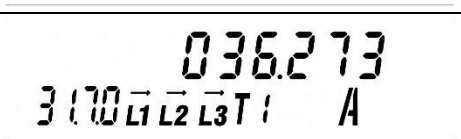
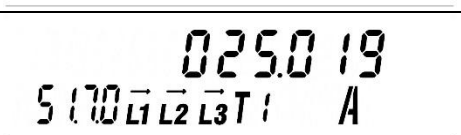
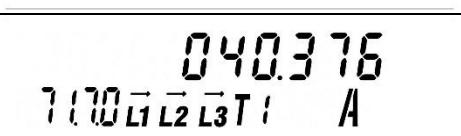
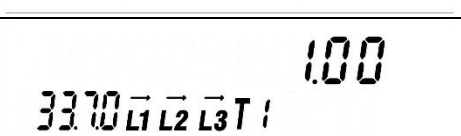
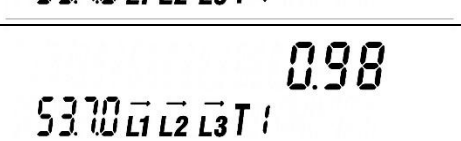
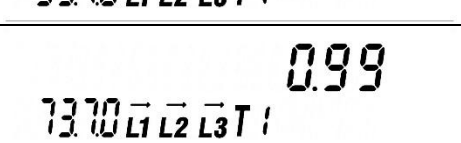
Normal çalışmada 5 saniye ara ile otomatik olarak peş peşe gelir. Butona her basıldığında bir sonraki menüye geçilir ve bilgi 30 saniye ekranda kalır. Butona tekrar basılmaz ise otomatik menüye geçilir.

Tarih	0.9.2	
Saat	0.9.1	
T Toplam Aktif Enerji	1.8.0	
T1 Tarifesindeki Aktif Enerji	1.8.1	
T2 Tarifesindeki Aktif Enerji	1.8.2	
T3 Tarifesindeki Aktif Enerji	1.8.3	
T4 Tarifesindeki Aktif Enerji *(Programlanmış ise gösterilir)*	1.8.4	
Maksimum Aktif Demant	1.6.0	
Maksimum Aktif Demant Tarihi	1.6.0	
Maksimum Aktif Demant Saati	1.6.0	
Test Ekranı		

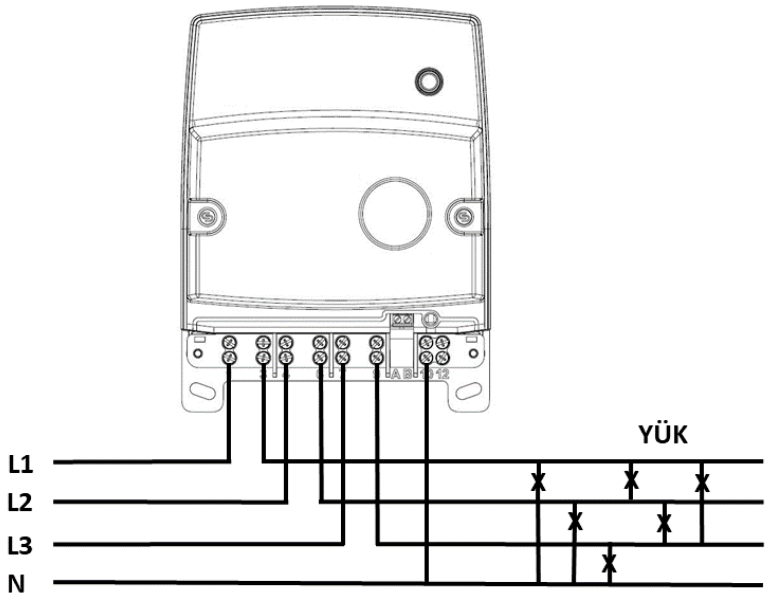
Alt Menü LCD Gösterge Bilgileri

Butona 5 saniyeden uzun süre basıldığında Alt Menüye geçilir. Butona her basıldığında bir sonraki menüye geçilir ve bilgi 30 saniye ekranda kalır. Butona tekrar basılmaz ise otomatik menüye geçilir.

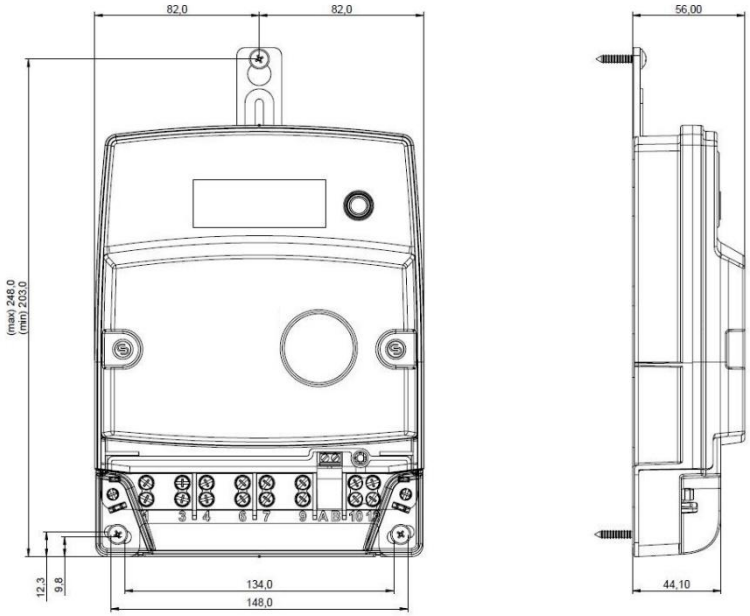
Seri Numarası	0.0.0	
Üst Kapak Açılma Tarihi *(Açılmış ise gösterilir)*	96.20.1	
Üst Kapak Açılma Saati *(Açılmış ise gösterilir)*	96.20.1	
Klemens Kapağı Açılma Tarihi *(Açılmış ise gösterilir)*	96.20.6	
Klemens Kapağı Açılma Saati *(Açılmış ise gösterilir)*	96.20.6	
Yazılım Versiyon No	0.2.0	
Yazılım Kontrol No (Checksum)	0.2.1	
T Toplam Önceki Ay Aktif Enerji	1.8.0.1	
T1 Tarifesindeki Önceki Ay Aktif Enerji	1.8.1.1	
T2 Tarifesindeki Önceki Ay Aktif Enerji	1.8.2.1	
T3 Tarifesindeki Önceki Ay Aktif Enerji	1.8.3.1	
T4 Tarifesindeki Önceki Ay Aktif Enerji	1.8.4.1	

L1 Fazı Gerilim Vrms	32.7.0	
L2 Fazı Gerilim Vrms	52.7.0	
L3 Fazı Gerilim Vrms	72.7.0	
L1 Fazı Akım Irms	31.7.0	
L2 Fazı Akım Irms	51.7.0	
L3 Fazı Akım Irms	71.7.0	
Frekans	14.7.0	
L1 Fazı Cos ϕ	33.7.0	
L2 Fazı Cos ϕ	53.7.0	
L3 Fazı Cos ϕ	73.7.0	

5) BAĞLANTI ŞEMASI



6) MONTAJ TALİMATI



1. Sayacın montajında ve demontajında enerji mutlaka kesilmelidir.
2. Faz bağlantıları ve nötr bağlantılarını bağlantı şemasına uygun yapınız.
   (Bağlantılar yapılırken kabloların uçlarının uygun şekilde açıldığı, bağlantı klemenslerindeki vidaların iletkenlere zarar vermeyecek şekilde iyi sıkıldığı ve hatalı bağlantı yapılmadığından emin olmak gerekir.)
3. Gerilim vermeden sayaç klemens kapağının kapandığından emin olunuz.
4. Sayaç monte edilip enerji verildiği zaman çalışır ve LCD ekrana görüntü gelir.

7) AB UYGUNLUK BEYANI

AB UYGUNLUK BEYANI
(EU DECLARATION OF CONFORMITY)

Üretici *Manufacturer*	:	**Satera Elektrik Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi** İhsaniye Mah. İhsaniye İstanbul Cad. İGA Atölye Blok No:15 Eyüpsultan / İSTANBUL / TÜRKİYE
Ürün Tanımı *Product Description*	:	3 Fazlı, 4 Telli Aktif Elektronik Elektrik Sayacı 3 Phase, 4 Wire Active Elektronic Electricity Meter
Model Adı *Model Name*	:	STR36
Uygulanan Yönetmelikler *Applicable Directives*	:	Ölçü Aletleri Yönetmeliği (2014/32/AB) Measuring Instruments Directive (2014/32/EU) Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği (2014/30/AB) Electromagnetic Compatibility Directive (2014/30/EU) Alçak Gerilim Yönetmeliği (2014/35/AB) Low Voltage Directive (2014/35/EU)
Uygulanan Standartlar *Applicable Standards*	:	TS EN 50470-1 TS EN 50470-3
AB Tip İnceleme Sertifika No *EU Type Examination Certificate Number*	:	1783-MID-0234
Onaylanmış Kuruluş *Notified Body*	:	Türk Standartları Enstitüsü Necatibey Cad. No: 112 06100 Ankara/Türkiye
Onaylanmış Kuruluş Numarası *Notified Body Number*	:	1783

Yukarıda adı geçen ürünün yukarıda belirtilen yönetmelik ve standart hükümlerinin gereksinimlerini karşıladığını beyan ederiz.
We declare that the product stated above complies with the requirements of the standards and directives stated above.

Bu uygunluk beyanı imalatçının sorumluluğu altında düzenlenmiştir.
This declaration of conformity is edited under the responsibility of the manufacturer.

Serkan POLAT
Genel Müdür
(General Manager)

İstanbul/TÜRKİYE
21 Ocak 2026
(January 21, 2026)

AB.05-21.01.2026 Rev.00

GARANTİ BELGESİ	
Üretici veya İthalatçı Firmanın: **Unvanı:** Satera Elektrik Elektronik San. Ve Tic. A.Ş. **Adresi:** İhsaniye mah. İhsaniye İstanbul cad. İga Atölye Blok No:15 Eyüpsultan/İstanbul **Telefonu:** 0212 377 21 21 **Faks:** 0212 311 94 94 **e-posta:** info@satera.com.tr **Yetkilinin İmzası:** **Firmanın Kaşesi:**	**Satıcı Firmanın:** **Unvanı:** **Adresi:** **Telefonu:** **Faks:** **e-posta:** **Fatura Tarih ve Sayısı:** **Teslim Tarihi ve Yeri:** **Yetkilinin İmzası:** **Firmanın Kaşesi:**
Malın	
Cinsi: Üç Fazlı Elektronik Elektrik Sayacı **Markası:** SATERA **Modeli:** STR36	**Garanti Süresi:** 5 Yıl **Azami Tamir Süresi:** 20 iş günü **Bandrol ve Seri No:**

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 yıldır.**
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
   a) **Sözleşmeden dönme,**
   b) **Satış bedelinden indirim isteme,**
   c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
   d) **Satıcıdan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**
   haklarından birini kullanabilir.
4. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üreticiye karşı da kullanabilir. Satıcı ve üretici tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
   *Garanti süresi içinde tekrar arızalanması
   *Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
   *Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı ve üretici müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Garanti İle İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Satera Elektrik Elektronik San. ve Tic. A.Ş tarafından verilen bu garanti, cihazın anormal bir şekilde veya maksat dışı kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki hususlarda garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Kullanıcıya teslimden sonra, nakliye, sevkiyat, yükleme ve boşaltma anında meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Tesisatın montaj ve işletme kılavuzuna göre yapılmamasından ve hatalı bağlantıdan meydana gelen arızalar,
4. Garanti etiketi yırtılmış ya da mühürleri kapatılmış olan ürünler,
5. Yangın, yıldırım, su baskını ve deprem (doğal afetler), uygunsuz ortam ve kazalardan dolayı meydana gelen arıza ve hasarlar,
6. Cihazdaki arızaya yetkisiz kişilerin müdahale etmesi durumunda,
7. Garanti etiketinin zarar görmesi durumunda.

Yukarıda arızaların giderilmesi ücrete tabidir. Garanti, aşağıda belirtilen süre içinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arızalara karşı geçerlidir. Garanti belgesi üzerinde tahribat ve tahrifat yapıldığı, cihaz üzerinde orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrip edildiği takdirde garanti hükmen düşer.